

## TERMOS DE USO

As páginas a seguir possuem informações, dados e materiais sobre o site madesa.com. Tais informações, dados e materiais são fornecidos com o único objetivo de informar, como um serviço ao público, visando meramente proporcionar uma visão geral do site madesa.com. O site madesa.com está disponibilizando tais informações, dados e materiais num esforço para atender às necessidades dos visitantes do site e às suas conveniências. O site madesa.com não garante a acurácia, pontualidade, integridade, negociabilidade, perfeição ou ajuste a qualquer propósito específico de tal informação, tampouco aceita qualquer encargo, obrigação ou responsabilidade pelo uso da mesma. Devido à possibilidade de erro humano ou mecânico, bem como a outros fatores, o site madesa.com.br não responde por quaisquer erros ou omissões, dado que toda informação é provida "tal como está" sem nenhuma garantia de qualquer espécie. Nenhuma informação ou opinião aqui expressada constitui uma solicitação ou proposta de compra ou venda. Nem o site madesa.com, nem seus executivos, associados, empregados, procuradores ou consultores serão responsáveis perante qualquer pessoa, por qualquer tipo de perda, dano, custo ou despesa resultante de qualquer erro, omissão, ou alteração nas informações aqui fornecidas, nem tampouco por quaisquer atrasos, inexatidões, erros, ou interrupções ocasionados em função destes eventos, durante o suprimento de qualquer informação através das páginas do site, nem, ainda, por vírus de computador ou por qualquer prejuízo resultante do acesso não autorizado ou por qualquer outro mau uso do sistema através do qual a informação sobre o site madesa.com é transmitida, nem mesmo por qualquer descontinuidade do serviço.

## POLITICA DE PRIVACIDADE

**Segurança.** O site madesa.com garante segurança e privacidade de identidade aos internautas. Dados cadastrados como nome, endereço são protegidos por sistemas avançados de criptografia enquanto são enviados, e mantidos em sigilo em servidores seguros do site madesa.com. O site madesa.com tem adotado os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados, tendo instalado todos os meios e medidas técnicas ao seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos Dados Pessoais recolhidos. Não obstante, o usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis. O site madesa.com reserva-se o direito de modificar a presente política para adaptá-la a alterações legislativas, jurisprudências, ou aquelas relativas às práticas comerciais. Em qualquer caso, a MADESA anunciará no site, por meio desta página, as mudanças introduzidas com uma antecedência razoável à sua colocação em prática. Os usuários poderão exercer os direitos de acesso, cancelamento e retificação, bem como têm reconhecido o direito de obterem informações contatando o site madesa.com pelo link FALE CONOSCO.

**Coleta de informações.** Ao se cadastrar, os clientes determinam voluntariamente que desejam fornecer os seus Dados Pessoais requeridos na contratação, atualização ou cancelamento de determinados serviços oferecidos no site ou através dele, tais como: contatos com os serviços de atendimento e outros. Os Dados Pessoais recolhidos pelo site madesa.com serão objeto de tratamento automatizado, sendo incorporados aos correspondentes registros eletrônicos de dados pessoais, dos quais o site madesa.com será titular e responsável. Os dados obtidos e utilizados pelo site madesa.com bem como pelos parceiros contratados pelo site madesa.com para os serviços oferecidos no site fazem parte desta política.

**Utilização das informações.** As informações pessoais fornecidas pelos clientes são utilizadas com o propósito básico de identificar o público usuário, seu perfil e hábitos de compra, para gestão, administração, atendimento, ampliação e melhorias nos produtos e serviços oferecidos; também para a adequação dos serviços às preferências e gostos dos usuários, para a criação de novos produtos e serviços, para o envio de informações operacionais e comerciais relativas aos produtos e serviços, por meios tradicionais e/ou eletrônicos. O site madesa.com se compromete a: - Corrigir prontamente quaisquer alterações relativas aos Dados Pessoais do Usuário. Para tanto, o Usuário deverá informar o site madesa.com toda mudança nos respectivos dados; - Não divulgar sem prévia autorização, em hipótese alguma, o e-mail do internauta que se cadastrar em páginas que requerem preenchimento de dados pessoais - tais como Chat, Fóruns, e-mails e outros que existam ou possam vir a ser criados; - Possibilitar ao internauta o cancelamento, a qualquer momento, do envio por e-mail de material informativo solicitado anteriormente; - Não comercializar ou divulgar os dados de seus clientes para outros fins que não sejam para ações do site madesa.com, sejam eles através de contatos de nossa área de relacionamento, ações do programa fidelidade, informações sobre produtos e promoções. O site madesa.com adota como política o compromisso de não divulgar informações sobre os acessos realizados por seus usuários, a menos que seja obrigado a fazê-lo mediante ordem judicial ou no estrito cumprimento de norma legal. Da mesma forma, o site madesa.com mantém confidenciais os dados cadastrais privados de seus usuários, só os revelando a terceiros nos casos em que não haja vedações legais, ou em razão de ordem judicial ou, ainda, mediante autorização de seus titulares. O site madesa.com pode, eventualmente, gravar arquivos de dados chamados "cookies" no computador do usuário. Esses arquivos não ocupam espaço de memória do micro, mas com eles se pode personalizar cada página visualizada por você no site, o que torna sua navegação mais interessante e ágil. No entanto, a desativação da instalação destes arquivos no software de navegação é passível de acontecer, se assim você preferir, ainda que continue a utilizar os serviços que o site oferece.

**Informações de produtos.** O site madesa.com não comercializa produtos através deste canal. Apenas indica lojas físicas e virtuais que vendem os produtos MADESA para que o usuário opte em qual deseja comprar. Portanto, a MADESA não se responsabiliza pela entrega e atendimento durante o processo de compra praticado nos Pontos de Venda e nas Lojas On-line.